

# 上海海洋大学 教职工保险在线理赔操作手册



# 微信理赔流程



关注微信公众号  
“**健保互动**”

设置初始密码

单次上传发票金额  
总和**不可超过5000**  
元

填写**首次**就诊日期  
及**发票总金额**之和

以“原图”方式上  
传发票原件



# 微信理赔注意事项

- 1、微信理赔时单次发票金额总和不可超过5000元，单张发票金额超过5000元需提交纸质版材料给理赔收单人员进行线下理赔。
- 2、微信理赔，只需按索赔所需材料中列明的材料上传文件，务必确保照片清晰。
- 3、微信理赔的发票对应当年度保单期限，非当年度的发票选择相应的保单号或者线下提交。
- 4、为符合行业及运营监管要求，对微信理赔将进行5%左右的物理件抽检，如被抽查到需提交纸质版材料（如被物理件抽查，会以短信方式通知）。
- 5、若在申请微信理赔中遇到问题，请拨打400-681-2018或17717514847、13162058720（周一至周五9:00-17:00，节假日除外）

# 微信理赔操作演示

## 1、关注微信公众号“健保互动”



## 2、身份验证注册



# 微信理赔操作演示

## 3、申请理赔



14:32

申请理赔

保单号码

保单起期 00:00

保单止期 59

投保关系 劳动关系

所在地区 **请点击选择**

联系地址 **单位地址**

证件起始期 **证件起期**

证件截止期 **证件止期**  长期

**开始申请**

## 4、填写上传信息

14:32

填写上传信息

请将医疗费用发票原件拍照后，按原图的方式上传。

出险原因 疾病

就诊日期 **上传发票中最早一次日期**

事故地点 **某某医院**

事故经过 **身体不适医院就医**

申请金额 **大致金额**

银行账户名

开户银行

银行账号

**开始上传**

# 微信理赔操作演示

## 5、影像上传（一）

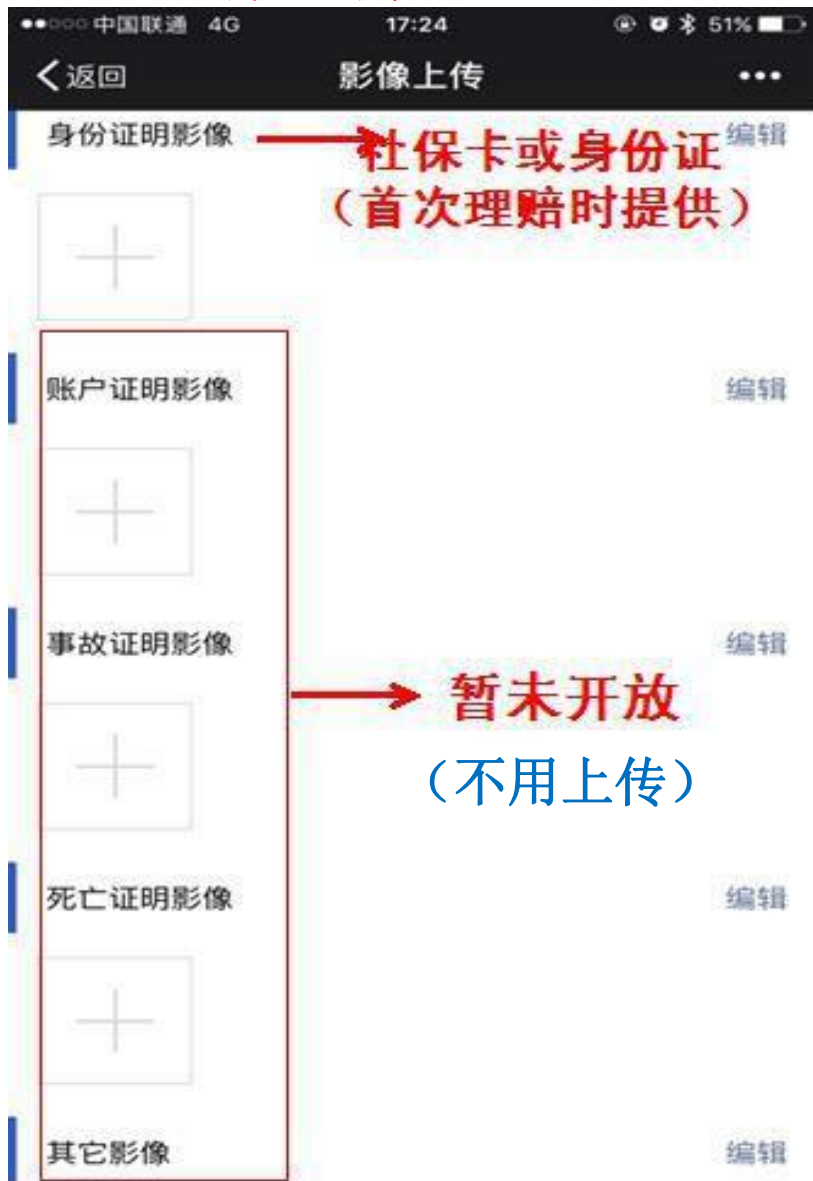


## 6、影像上传（二）

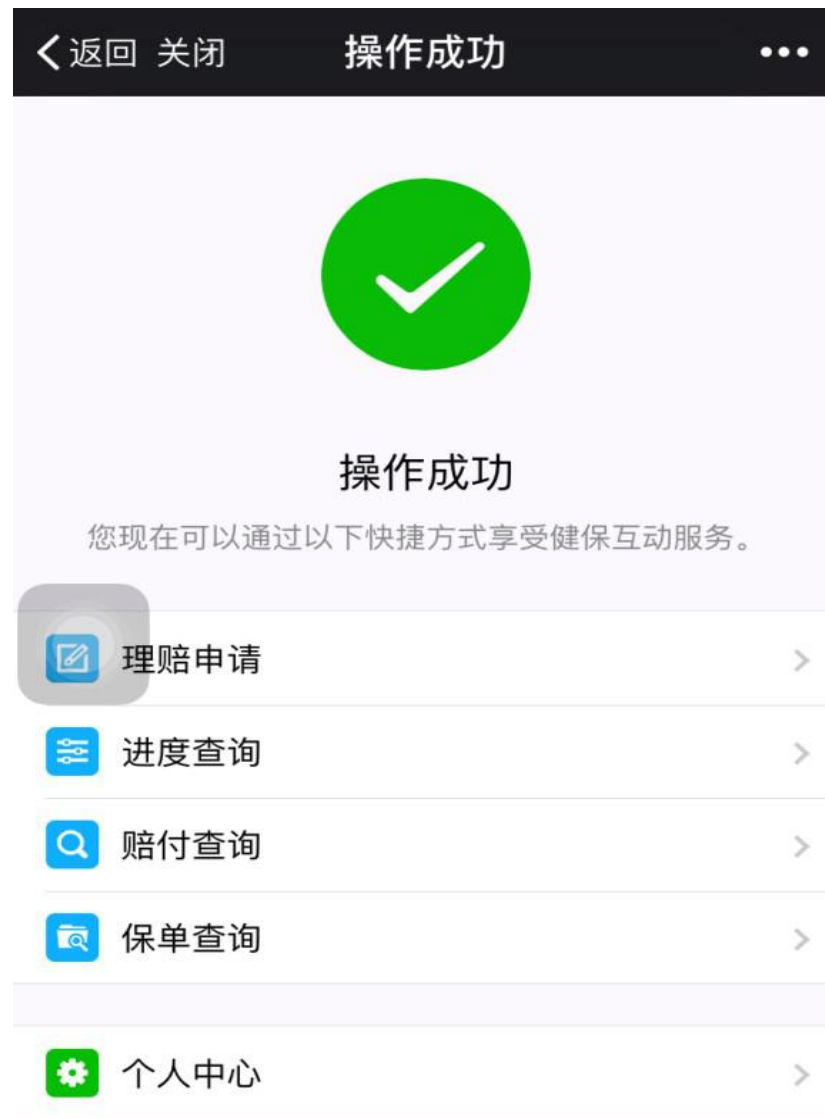


# 微信理赔操作演示

## 7、影像上传（三）

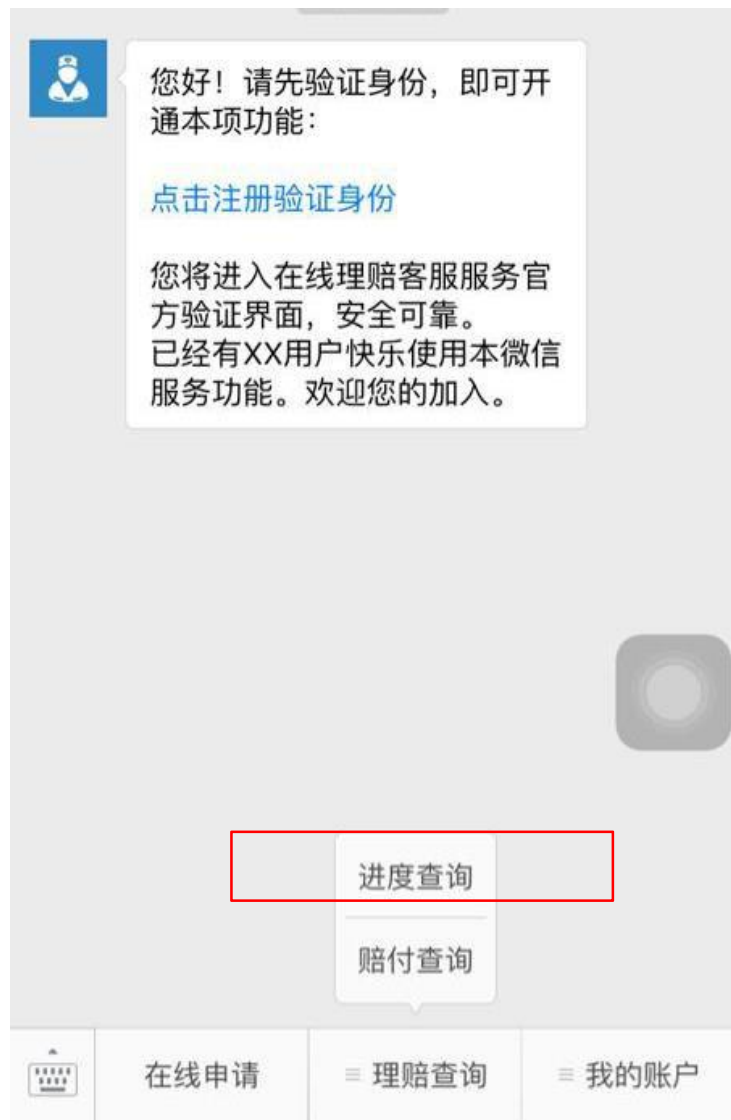


## 8、操作成功



# 微信理赔操作演示

## 9、进度查询



### 门诊理赔所需材料:

- 1、发票原件
- 2、相关病历复印件
- 3、药品明细清单

**药品明细清单的说明:** 若发票上有药品明细, 则不需要提供药品明细清单。

**理赔时效:** 微信理赔时效为5个工作日左右。